


মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়ের অধীন দপ্তর/সংস্থার স্ব স্ব ওয়েবসাইটে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সম্পর্কিত সেবা বক্সের তথ্যাদি গত ২৭ ডিসেম্বর ২০২১ তারিখে যাচাই করা হয়। যাচাইয়ের ভিত্তিতে প্রাপ্ত তথ্যের আলোকে নিম্নের প্রতিবেদন প্রণয়ন করা হলো:

ক্র: নং	দপ্তর/সংস্থার নাম	বর্তমান অবস্থার বিবরণ	সুপারিশ
১।	বাংলাদেশ মৎস্য উন্নয়ন কর্পোরেশন	<ul style="list-style-type: none"> অনিক এর পরিবর্তে ফোকাল পয়েন্ট ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার তথ্য দেয়া আছে; আপীল কর্মকর্তার তথ্য সঠিক নয়; সেবাবক্সে জুলাই ২০২১, অক্টোবর ২০২১ ও নভেম্বর ২০২১ মাসের প্রতিবেদন আপলোড করা হয়নি; পরিবীক্ষণ কমিটি ও প্রতিবেদন নেই; 	<ul style="list-style-type: none"> অনিক এর তথ্য আপীল কর্মকর্তার ন্যায় ছক আকারে আপলোড করতে হবে; আপীল কর্মকর্তার তথ্য ঠিক করতে হবে; উল্লেখ্য, মন্ত্রণালয়ের অনিক দপ্তর/সংস্থার আপীল কর্মকর্তা হবেন; সেবাবক্সের প্রতিবেদন ট্যাবে মাসিক প্রতিবেদনসহ অন্যান্য প্রতিবেদন আপলোড করতে হবে; পরিবীক্ষণ কমিটি গঠন এবং ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে প্রতিবেদন প্রস্তুত, উর্দ্ধতন অফিসে প্রেরণ ও আপলোড করতে হবে;
২।	প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর	<ul style="list-style-type: none"> আপীল কর্মকর্তার তথ্যে ২টি মোবাইল নম্বর রয়েছে। তাছাড়া টেলিফোন, ইমেইল ও অনুবিভাগ ঠিক নেই; জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২১ মাসের প্রতিবেদন সেবাবক্সে আপলোড করা হয়নি; পরিবীক্ষণ কমিটি থাকলেও কোন প্রতিবেদন আপলোড করা হয়নি; 	<ul style="list-style-type: none"> আপীল কর্মকর্তার তথ্যে ১টি মোবাইল নম্বর প্রদানসহ অন্যান্য তথ্য হালনাগাদ করতে হবে; জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২১ মাসের প্রতিবেদন সেবাবক্সে আপলোড করতে হবে; ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রস্তুত, উর্দ্ধতন অফিসে প্রেরণ ও আপলোড করতে হবে;
৩।	মৎস্য অধিদপ্তর	<ul style="list-style-type: none"> অক্টোবর-নভেম্বর ২০২১ মাসের প্রতিবেদন সেবাবক্সে আপলোড করা হয়নি; 	<ul style="list-style-type: none"> অক্টোবর-নভেম্বর ২০২১ মাসের প্রতিবেদন সেবাবক্সে আপলোড করতে হবে;
৪।	বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট	<ul style="list-style-type: none"> আপীল কর্মকর্তার তথ্যে পদবী, টেলিফোন, ইমেইল হালনাগাদ নেই; ২০২১-২২ অর্থবছরের কোন মাসিক প্রতিবেদন সেবাবক্সে আপলোড করা হয়নি; পরিবীক্ষণ কমিটি ও প্রতিবেদন নেই; 	<ul style="list-style-type: none"> অনিক ও আপীল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদ করতে হবে; ২০২১-২২ অর্থবছরের সকল মাসিক প্রতিবেদন সেবাবক্সে আপলোড করতে হবে; পরিবীক্ষণ কমিটি গঠন এবং ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে প্রতিবেদন প্রস্তুত, উর্দ্ধতন অফিসে প্রেরণ ও আপলোড করতে হবে;
৫।	বাংলাদেশ প্রাণিসম্পদ গবেষণা ইনস্টিটিউট	<ul style="list-style-type: none"> পরিবীক্ষণ কমিটি ও প্রতিবেদন নেই; সেবাবক্সে 'জিআরএস নির্দেশিকা' ট্যাব লিখাটি যথাযথ হয়নি; 	<ul style="list-style-type: none"> পরিবীক্ষণ কমিটি গঠন এবং ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে প্রতিবেদন প্রস্তুত, উর্দ্ধতন অফিসে প্রেরণ ও আপলোড করতে হবে; সেবাবক্সে 'জিআরএস নির্দেশিকা' এর পরিবর্তে 'আইন/নীতিমালা/নির্দেশিকা/পরিপত্র' লিখতে হবে;
৬।	মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ তথ্য দপ্তর	<ul style="list-style-type: none"> ২০২১-২২ অর্থবছরের কোন মাসিক প্রতিবেদন সেবাবক্সে আপলোড করা হয়নি; পরিবীক্ষণ কমিটি ও প্রতিবেদন নেই; 	<ul style="list-style-type: none"> ২০২১-২২ অর্থবছরের সকল মাসিক প্রতিবেদন সেবাবক্সে আপলোড করতে হবে; পরিবীক্ষণ কমিটি গঠন এবং ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে প্রতিবেদন প্রস্তুত, উর্দ্ধতন অফিসে প্রেরণ ও আপলোড করতে হবে;
৭।	মেরিন ফিশারিজ একাডেমি	<ul style="list-style-type: none"> আপীল কর্মকর্তার তথ্যে পদবী, টেলিফোন, ইমেইল হালনাগাদ নেই; ২০২১-২২ অর্থবছরের কোন মাসিক প্রতিবেদন সেবাবক্সে আপলোড করা হয়নি; 	<ul style="list-style-type: none"> আপীল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদ করতে হবে; ২০২১-২২ অর্থবছরের সকল মাসিক প্রতিবেদন সেবাবক্সে আপলোড করতে হবে;



ক্র: নং	দপ্তর/সংস্থার নাম	বর্তমান অবস্থার বিবরণ	সুপারিশ
		<ul style="list-style-type: none"> পরিবীক্ষণ কমিটি ও প্রতিবেদন নেই; 	<ul style="list-style-type: none"> পরিবীক্ষণ কমিটি গঠন এবং ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে প্রতিবেদন প্রস্তুত, উর্দ্ধতন অফিসে প্রেরণ ও আপলোড করতে হবে;
৮।	বাংলাদেশ ভেটেরিনারি কাউন্সিল	<ul style="list-style-type: none"> আপীল কর্মকর্তার তথ্যে মোবাইল নম্বর হালনাগাদ নেই; পরিবীক্ষণ কমিটি ও প্রতিবেদন নেই; 	<ul style="list-style-type: none"> আপীল কর্মকর্তার তথ্যে মোবাইল নম্বর হালনাগাদ করতে হবে; পরিবীক্ষণ কমিটি গঠন এবং ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে প্রতিবেদন প্রস্তুত, উর্দ্ধতন অফিসে প্রেরণ ও আপলোড করতে হবে;


নূর মোহাম্মদ

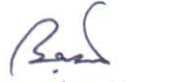
(নূর মোহাম্মদ)

প্রোগ্রামার

ও

সদস্য সচিব

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা পরিবীক্ষণ
কমিটি


২৯/০২/২০২০


(মো: আবদুর রহমান)

উপসচিব

ও

সদস্য

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা পরিবীক্ষণ
কমিটি


২৯/০২/২০২০

(এস এম ফেরদৌস আলম)

অতিরিক্ত সচিব

ও

আহ্বায়ক

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা পরিবীক্ষণ
কমিটি