

সেবা সহজিকরণ-বিষয়ক দুই দিনব্যাপী প্রশিক্ষণ  
মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়  
তারিখ: ৬ এবং ৮ নভেম্বর, ২০২৩

১ম দিন			
সেশন	সময়	মডিউল	ফ্যাসিলিটের
	৯:০০-৯:৩০	রেজিস্ট্রেশন ও উদ্বোধন	
সেশন-০১	০৯:৩০-১০:১৫	সেবা সহজিকরণ ধারণা এবং সহজিকরণে করণীয়	ড. নাহিদ রশীদ সচিব, মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়
চা-বিরতি	১০:১৫-১০:৩০		
সেশন-০২	১০:৩০-১১:৩০	সহজিকরণের জন্য সেবা নির্বাচন এবং বিদ্যমান সেবা প্রদান প্রক্রিয়ার ম্যাপিং – বিষয়ে আলোচনা	
সেশন-০৩	১১:৩০-১২:৩০	সহজিকরণের জন্য সেবা নির্বাচন এবং বিদ্যমান সেবা প্রদান প্রক্রিয়ার ম্যাপিং (Practical)	
মধ্যাহ্ন বিরতি	১২:৩০-১:৩০		
সেশন-০৪	১:৩০-২:৩০	সেবা সহজিকরণের কেস স্টাডি উপস্থাপন	
সেশন-০৫	২:৩০-৩:৩০	বিদ্যমান সেবা প্রদান প্রক্রিয়া ও পদ্ধতি বিশ্লেষণ	
সেশন-০৬	৩:৩০-৪:০০	ফিডব্যাক/মতামত সেশন	
২য় দিন			
সেশন-০১	৯:০০-১০:০০	প্রস্তাবিত পদ্ধতি ডিজাইন (প্রসেস ম্যাপ)	
সেশন-০২	১০:০০-১১:০০	তুলনামূলক বিশ্লেষণ (বিদ্যমান ও প্রস্তাবিত পদ্ধতির ধাপভিত্তিক তুলনা)	
চা-বিরতি	১১:০০-১১:১৫		
সেশন-০৩	১১:১৫-১২:১৫	এসপিএস পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন কৌশল	
সেশন-০৪	১২:১৫-১:১৫	সেবা সহজিকরণের কেস তৈরি (দলভিত্তিক)	
মধ্যাহ্ন বিরতি	১:১৫-২:০০		
সেশন-০৫	২:০০-৩:০০	গুপ্তভিত্তিক উপস্থাপনা ও উন্মুক্ত আলোচনা	
সেশন-৬	৩:০০-৪:০০	প্রশিক্ষণের সমাপনী	ড. নাহিদ রশীদ সচিব, মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়