

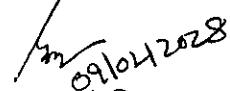
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

প্রতিবেদন মাসের নাম: জানুয়ারি/২০২৪খ্রি:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রসোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০৩	--	--	০১	০৪	০০	০০	০১	০০	০০%

বি: দ্র: জিআরএস সফটওয়্যারে অনিক এর ড্যাশবোর্ড এর 'প্রেরিত' মেন্যুতে দেখা যায় গত ১৭/০১/২০২৪ এবং ১৯/০১/২০২৪ তারিখ দুটি নতুন অভিযোগ এসেছে। তবে 'আগত' মেন্যুতে উক্ত অভিযোগের বিষয়ে কোন তথ্য দেখা যায়নি এবং 'পদক্ষেপ গ্রহণ' অপশন না থাকায় প্রাপ্ত অভিযোগের বিষয়ে কোন কার্যক্রম গ্রহণ করা যায়নি। বিষয়টি জনাব শাফায়াত মাহবুব চৌধুরী, যুগ্মসচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ মহোদয়কে মৌখিকভাবে অবহিত করা হয় এবং তাঁর পরামর্শ মোতাবেক সমস্যাটি সমাধানের জন্য ০১ ফেব্রুয়ারি, ২০২৪ তারিখ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সংশ্লিষ্ট প্রোগ্রামারের সহযোগিতা গ্রহণ করা হয়। তবে সমস্যাটি সমাধান করা সম্ভব হয়নি। এ বিষয়ে প্রয়োজনীয় উদ্যোগ গ্রহণের জন্য প্রোগ্রামার নোট নিয়েছেন।


(শাহীনা ফেরদৌসী)
যুগ্মসচিব (প্রাণিসম্পদ-১ অধিশাখা)
মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়