

মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন	ক্রমপুঞ্জিত অর্জন	মন্তব্য		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩		
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপীল নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৯০	৮০.৯৫				-	৮০.৯৫%	১ম ত্রৈমাসিকে ১৭টি অভিযোগ ও ৪টি আপীলের মধ্যে ১৫টি অভিযোগ ও ২টি আপীল নিষ্পত্তি হয়েছে।	
		[১.১.১] যদি কোনো মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয়ে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয় কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	সংখ্যা				২	-	-	-	-	-	আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা থাকায় সূচকটি প্রযোজ্য নয়
		[১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%			৯০	-	-	-			৯৬.৮৮	আওতাধীন দপ্তর/সংস্থায় ১ম ত্রৈমাসিকে প্রাপ্ত মোট অভিযোগ ৩২টি এবং নিষ্পত্তি ৩১টি। উল্লেখ্য, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তরের ১টি অভিযোগ নিষ্পত্তির নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি।
		[১.২.১] প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ পর্যালোচনান্তে অভিযোগ উদ্ভবের কারণ সনাক্তকরণ, করণীয় নির্ধারণ ও গৃহীত কার্যক্রম সংক্রান্ত অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ (শুধুমাত্র আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসবিহীন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয়ের জন্য প্রযোজ্য)	[১.২.১] অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		৫		২						আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা থাকায় সূচকটি প্রযোজ্য নয়
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		৩		১২						জুলাই, আগস্ট ও সেপ্টেম্বর, ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।
সক্ষমতা উন্নয়ন	০৭	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	-	-	-	-	-	২য় ত্রৈমাসিকে প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন করা হবে।		

	[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	-	-	-	-	-	২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন করা হবে।
--	---	---------------------	--------	---	---	---	---	---	---	---	--



(শাহীনা ফেরদৌসী)

যুগ্মসচিব

ও

অনিক

মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়