

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন**

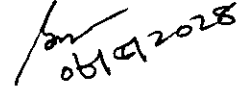
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

প্রতিবেদন মাসের নাম: এপ্রিল/২০২৪খ্রি:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০৭	--	--	০১	০৮	০২	০৫	০১	০০	৮৭.৫০%

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
ক	খ	গ	ঘ	ঙ	চ	ছ
০০	০২	০২	০০	০০	০২	০০%

  
 (শাহীনা ফেরদৌসী)  
 যুগ্মসচিব (মৎস্য-৫ অধিশাখা)  
 মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
এপ্রিল, ২০২৪

## অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৫	০	০	২	৭	১	৩	০	২	৫৭.১৪

## আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	২	২	০	০	২	০

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত রেজিস্টার

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
১	০১৭২৫৪৫৬৫৯৬০০০১	০১-০৫-২০২৪	Md Abu Huraira ০১৭২৫৪৫৬৫৯৬ <a href="mailto:mdabuhuraira492@gmail.com">mdabuhuraira492@gmail.com</a>	০২-০৫-২০২৪	আওতাবীন দপ্তরে প্রেরিত
২	০১৭৮৯৪৫৫৯৬০০০০১	৩০-০৪-২০২৪	মো. সাইফুল ইসলাম ০১৭৮৯৪৫৫৯৬০ <a href="mailto:parlculture@gmail.com">parlculture@gmail.com</a>	-	এখনো নিষ্পত্তি হয়নি
৩	০১৮৮৭৫০৯০৭৫০০০২	২৮-০৪-২০২৪	নূর হোসেন ০১৮৮৭৫০৯০৭৫ <a href="mailto:nurhossa60@gmail.com">nurhossa60@gmail.com</a>	৩০-০৪-২০২৪	নিষ্পত্তি (নথিজাত)
৪	০১৭২৫৬০৮২১১০০১১	২৩-০৪-২০২৪	Billal ০১৭২৫৬০৮২১১	৩০-০৪-২০২৪	নিষ্পত্তি (নথিজাত)
৫	০১৭২৫৬০৮২১১০০১২	২৩-০৪-২০২৪	Billal ০১৭২৫৬০৮২১১	৩০-০৪-২০২৪	নিষ্পত্তি (নথিজাত)
৬	১৭১৩৮৪২০৭৮৬৪২	২৩-০৪-২০২৪	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	৩০-০৪-২০২৪	আওতাবীন দপ্তরে প্রেরিত
৭	০১৯৩৩১৮৯৪১৯০০০১	২১-০৪-২০২৪	আশিকুর রহমান সাগর ০১৯৩৩১৮৯৪১৯ <a href="mailto:shgoar7@gmail.com">shgoar7@gmail.com</a>	৩০-০৪-২০২৪	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৮	০০১৭১২৯৪৭৪৬৯০০০১	০২-০৪-২০২৪	মোহাম্মদ আবিদুর রহমান চৌধুরী ০১৭১২৯৪৭৪৬৯ <a href="mailto:shipuchowdhury78@gmail.com">shipuchowdhury78@gmail.com</a>	০৮-০৪-২০২৪	আওতাবীন দপ্তরে প্রেরিত
৯	০১৭৭১০৬০৭৭৫০২৮৬	৩০-০৩-২০২৪	বীর মুক্তিযোদ্ধা হোসেন আহমেদ ০১৭৭১০৬০৭৭৫ <a href="mailto:salman.tareq02@gmail.com">salman.tareq02@gmail.com</a>	০২-০৪-২০২৪	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
১০	০০১৮৭৯৩৪৩০৮৫০০০১	২৪-০৩-২০২৪	সিনথিয়া নওশিন দিপা ০১৮৭৯৩৪৩০৮৫ <a href="mailto:nowshindipa84@gmail.com">nowshindipa84@gmail.com</a>	২৬-০৩-২০২৪	আওতাবীন দপ্তরে প্রেরিত